

2019年1月30日

東京海上日動ベターライフサービス株式会社

ホームヘルパー向けスマホアプリ「けあピアノート」導入と活用について

東京海上日動ベターライフサービス株式会社（以下、「BLS」）は、三菱商事株式会社（以下、「三菱商事」）が進めてきた訪問介護のホームヘルパー向けスマホアプリ「けあピアノート」の開発に協力してきましたが、この度、運営する全40か所の「みずたま介護ステーション」（訪問介護事業所）への展開を完了しました。

介護現場ではICTの活用等による生産性向上や、多様な介護人材の確保、介護保険外サービスの活用が課題となっています。また、地域包括ケアで多職種が情報共有しつつ、根拠に基づく科学的介護を行うことも求められており、介護現場でICTが広く使われることにより、効果的かつ効率的に実現することができると考えられます。

しかし、訪問介護事業所でのICT活用は様々な導入ハードルがあり進んでいないのが実情です。

BLSでは、「品質の高い介護サービスを提供し、心豊かに笑顔で暮らせる社会の実現に貢献します」を経営理念に掲げ、多くの訪問介護事業所が抱える同様の課題に対し、「けあピアノート」を活用しサービスの品質を高めるとともに、ホームヘルパーやサービス提供責任者の働き方改革、生産性向上に繋げる自社の取り組み事例を積極的に紹介して行くこととしています。

**【けあピアノートの特徴】**

介護事業所向け業務省力化アプリは既に世の中に複数存在しますが、本アプリは①導入コスト、管理コストがローコスト ②セキュリティ面で端末にデータが残らず、アプリをカプセル化し不正アクセスを防止 ③音声認識や徹底したヘルパー目線の操作性により、ITツールが苦手なヘルパーでも使用満足度が高いこと、が特徴です。

本アプリをBLSでトライアル導入した結果、介護ヘルパーと介護事業所間のコミュニケーション頻度が3倍に増加し、利用者の状況報告が増えた一方、ヘルパーからの電話本数が30%超減っており、介護サービスの品質向上や介護ヘルパーの働きがい向上に繋がっています。

以上

『けあピアノート』に関するお問い合わせ先  
けあピアノート事務局（三菱商事運営）  
TEL：0570-00-8802