

2020年3月23日

各位

東京海上日動ベターライフサービス株式会社

### 新型コロナウイルスへの対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

連日報道されておりますように、新型コロナウイルスの感染が世界的に拡大し、日本国内においても感染の報告が続いております。

当社では、代表取締役社長を本部長とする新型コロナウイルス対策本部を設置し、国の方針及び自治体の指導等に基づき感染防止に努めております。

お客さま、ご家族さま、関係の皆さまにおかれましても、感染防止に対するご理解とご協力をお願いいたします。

#### 記

#### 1. 感染予防対策

標準感染予防策（スタンダード・プリコーション）の徹底を基本とし、厚生労働省の方針に基づく対応を行っております。

##### （1）標準感染予防策の徹底

- ・手洗い、うがい、手指消毒、マスク着用等の徹底
- ・施設系事業所内の定期的な換気、タッチポイント消毒等の徹底

##### （2）社員の健康チェックの徹底

- ・出勤時の検温を実施し、発熱等が認められる社員の出勤を禁止
- ・勤務中の検温を実施し、体調不良者は早期に帰宅

##### （3）お客さまの体調管理

- ・施設系事業所においては、職員によるご入居者の体調確認を実施し、体調不良時の主治医への速やかな報告・相談を徹底
- ・在宅サービスにおいては、お客さまご本人もしくはご家族さまによるサービス利用前の検温を依頼

##### （4）アクティビティ、イベントの自粛

- ・施設系事業所内でのアクティビティ、イベントの中止

##### （5）委託業者等への感染予防対策の徹底

- ・施設系事業所に来館する委託業者等についても、来館前の検温、マスク着用等を徹底

## 2. 施設系事業所へのご面会・ご来館の制限

- (1) 感染防止徹底のため、不要不急のご面会を控えて頂いております。
- (2) 発熱等の以下に該当する方は、施設へのご入館は控えて頂いております。
  - ・過去2週間以内に日本政府が渡航制限を行っている地域を訪れた方
  - ・上記の方と接触歴のある方
  - ・過去2週間以内に新型コロナウイルス感染者、又は疑いのある方と接触歴のある方
  - ・発熱等の風邪症状のある方
  - ・ご家族に風邪症状のある方
- (3) 緊急時等のご来館の場合は、以下をお願いしております。
  - ・ご来館前の検温の実施
  - ・手洗い、うがい、手指消毒、マスクの着用

当社は、お客さまへの感染防止に向けて、今後も取り組みを進めてまいります。

以 上